

Zugang zur neuen Akkreditierungs -Applikation & -Datenbank DigiDAISY

Sehr geehrte Ansprechpartner & Ansprechpartnerinnen akkreditierter Konformitätsbewertungsstellen

Wie den meisten Konformitätsbewertungsstellen bereits bekannt sein dürfte, wird Akkreditierung Austria in Bälde (geplant noch im 1.Quartal 2021) das veraltete MS ACCESS Datenbanksystem durch eine zeitgemäße, webbasierte Akkreditierungs-applikation & -datenbank mit der Arbeitsbezeichnung „DigiDAISY“ ersetzen (siehe dazu NEWS Nr. 92 und 95 unter <https://www.bmdw.v.at/Services/Akkreditierung/NEWS.html>).

Leider haben bis dato viele akkreditierte Konformitätsbewertungsstellen nicht die entsprechenden Informationen, wie in der NEWS Nr. 95 ersucht, übermittelt.

Vielen Dank an jene akkreditierten Konformitätsbewertungsstellen, die Ihre Zugangsinformationen bereits übermittelt haben.

Es wird darauf hingewiesen, dass zukünftig die Verwendung der DigiDAISY das Hauptkommunikationsmittel mit Akkreditierung Austria darstellt. Wie in den beiden NEWS (92, 95) verdeutlicht, wird der Zugang zur DigiDAISY zumeist über das USP (Unternehmens Service Portal) erfolgen.

Nur für jene Stellen, die bereits Zugang zum Portal Austria / Portalverbund bzw. der damit verknüpften Länderportale besitzen, kann ein Zugang auch via Portal Austria / Portalverbund erfolgen (insbesondere für Bundes- & Landes- sowie nachgeordnete Dienststellen, Universitäten, HTLs/TGM u.dgl. m.).

Ist sowohl ein USP- als auch ein Portal Austria / Portalverbund - Zugang vorhanden, ist bevorzugt der USP-Zugang zu verwenden.

Da die DigiDAISY ein neues E-Government Verfahren darstellt (Akkreditierung Austria ist eine Behörde im BMDW), muss Sie die erforderlichen Standards dafür erfüllen, dazu gehört unter anderem die Portalverbundfähigkeit, aber auch eine erhöhte Sicherheitsstufe (SecClass 2) wegen des Schutzbedarfes der sensiblen Daten.

Derzeit ist in Österreich die Handysignatur / Bürgerkarte und in Zukunft die E-ID (<https://www.a-trust.at/de/handy-signatur/e-id/>) der Standard um auf Services des Bundes und der Länder mit Sicherheitsklass 2 zuzugreifen, siehe auch <https://www.oesterreich.gv.at/>

Damit Sie die benötigte Sicherheitsklasse 2 erreichen und dann mit der DigiDAISY arbeiten können ist also immer eine Anmeldung via Handysignatur oder Bürgerkarte notwendig!

A. Allgemeines:

Grundsätzlich wird darauf hingewiesen, dass der Zugang zum USP oder Portal Austria / Portalverbund der Stelle nur für den Zugang zu den dafür definierten Bereichen der akkreditierten/zu akkreditierenden Konformitätsbewertungsstellen verwendet wird, der Zugang für allfällige Begutachterinnen und Begutachter, die in akkreditierten Konformitätsbewertungsstellen beschäftigt sind, erfolgt auf anderem Weg. Die Begutachterinnen und Begutachter wurden dazu bereits separat informiert.

Die Stelle ist verantwortlich nur für solche Ansprechpersonen die erforderlichen Informationen Akkreditierung Austria zu übermitteln, die dazu befugt sind für die Konformitätsbewertungsstelle akkreditierungsrelevante Entscheidungen zu treffen.

Für jedes akkreditierte Akkreditierungsprogramm (wie EN ISO/IEC 17025, 17020 u.dgl.m.) der Stelle (Rechtsperson)

- muss jedenfalls zumindest eine Person als Vertretung der Stelle festgelegt & die entsprechenden Informationen an Akkreditierung Austria übermittelt werden, es wird jedoch die Festlegung einer weiteren Person als Ersatz dringend empfohlen
- können maximal 2 Personen pro KBS als Ansprechpersonen festgelegt werden, wobei als KBS in diesem Zusammenhang jede Einheit in einem Akkreditierungsprogramm (wie z.B. Inspektionsstelle gem. EN ISO/IEC 17020, Zertifizierungsstelle für Managementsysteme gem. 17021-1 u.dgl.m.) mit einem eigenen Akkreditierungsumfang verstanden wird; diese Personen sind hauptsächlich für die Akkreditierungsumfänge der KBS zuständig
- mit mehreren KBS pro Akkreditierungsprogramm (zB mehrere Standorte oder Abteilungen) wären auch maximal 2 Personen für ein Akkreditierungsprogramm namhaft zu machen (diese können selbstverständlich gleichzeitig auch für einzelne oder alle KBS zuständig sein). Eine dieser Personen wird jeweils von Akkreditierung Austria als Zuständige/r der KBS für ein konkretes Begutachtungsverfahren festgelegt werden und muss für die Stelle für das gesamte Akkreditierungsprogramm entscheidungsbefugt sein

Beispiel:

Eine Organisation im Akkreditierungsprogramm Prüflaboratorium (EN ISO/IEC 17025) hat 3 Standorte / Abteilungen mit eigenen Akkreditierungsumfängen, also 3 KBS

Damit können maximal 8 Personen (3 KBS x2 Personen und max. 2 für die gesamte Prüfstelle), minimal muss zumindest eine Person (die dann für alle 3 KBS sowie das Akkreditierungsprogramm verantwortlich zeichnet) AA übermitteln & von AA freigeschalten werden.

Der USP- oder Portal Austria Zugang ermöglicht die eindeutige Authentifizierung einer Person. Die effektiven Zugriffsfreigaben erfolgen jedoch aufgrund des flexiblen, aber sehr komplexen Datenmodells nach separater Freigabe in der DigiDAISY durch Akkreditierung Austria. Für diese Freischaltung der Anwender zu Ihren Daten wird von der Akkreditierung Austria die intern geführte Benutzer-ID (UserID) des jeweiligen Portals verwendet (die auch in den pvp-Variablen mitgeliefert wird und damit eine Person eindeutig authentifizieren).

Erst dann ist der volle Zugriff auf die DigiDAISY in der jeweiligen Rolle möglich.

Die Eintragung der Benutzer-IDs (UserID) wird gestaffelt nach Bedarf der KBS, frühestens aber kurzfristig vor dem GO LIVE Termin der DigiDAISY erfolgen.

Die von der KBS als Ansprechpartner festgelegten Personen werden ersucht, sich eine Handysignatur (kann auch von privatem Mobiltelefon erfolgen, dient nur der Authentifizierung und kann auch für diverse andere E-Government Services verwendet werden, siehe <https://www.oesterreich.gv.at/>) zu beschaffen.

B. Zugang via USP-Portal (<https://www.usp.gv.at/>)

1. Es werden die derzeit durch Akkreditierung Austria akkreditierten Stellen via ATU-Nummern Whitelisting im USP freigegeben. Freigegebene Personen dieser KBS sehen beim Einstieg in das stellenspezifische USP dann ein neues, zusätzliches Icon „Akkreditierung Austria“.
2. Der / die im Unternehmen zuständige USP-Administrator möge dann
 - a. für die Ansprechpersonen
 - I. ein eigenes Benutzerkonto erstellen (wenn die Person bereits ein USP-Konto für das Unternehmen besitzt können Sie bei Punkt II. fortsetzen)
USP: 4. Wie kann ich einen neuen Benutzer anlegen?
 - i. Dabei wird ein PDF-Dokument mit den erforderlichen Informationen für eine Erstanmeldung im USP generiert, das Sie dieser Person zur Verfügung stellen können

- ii. Bei der Erstanmeldung mittels TeilnehmerID/BenutzerID/PIN (hier noch nicht mit Handysignatur) erhält dieser neue Benutzer die Aufforderung zur Personifizierung, was mit Handysignatur oder Bürgerkarte erfolgen kann (siehe auch B.6.a. unten).
- II. und danach diese Ansprechpersonen für die Applikation „Akkreditierung Austria“ freischalten
USP: 5. Wie kann ich einem Benutzer Rechte z.B. für E-RECHNUNG.GV.AT zuordnen?

konkret für Akkreditierung Austria:

- im Bereich „Verfahrensrechte verwalten“ klappen Sie den Hauptpunkt „Akkreditierung Austria“ auf
- setzen ein Häkchen beim Unterpunkt „Daisy Kunde“
- danach klicken Sie unten auf „Zuordnen“ und „bestätigen“ allenfalls die Sicherheitsfrage.

b. Informationen abfragen über


- die unternehmensspezifischen USP - Teilnehmer-Identifikations - nummer (TID)
- die spezifische Benutzer-identifikations-nummer (BENID) der Ansprechpersonen

und diese den freigeschalteten Ansprechpersonen der KBS - samt allfälliger zusätzlicher Informationen zum USP-Login - zur Verfügung zu stellen

Diese können allenfalls auch von den freigegebenen Ansprechpersonen nach dem USP-Einstieg unter „Mein USP“ rechts oben als „angemeldet als“ und „Benutzerkonto“ abgefragt werden.

3. die KBS übermittelt Akkreditierung Austria unter Verwendung des in der NEWS Nr. 95 angeführten MS EXCEL-Files
 - die unternehmensspezifische TID
 - die benutzerspezifischen BENIDs der Ansprechpersonen
 - Vor- & Nachnamen der Ansprechpersonen
 - E-Mailadresse/n der Ansprechpersonen
4. Danach wird von der USP Administration im BRZ eine Abfrage mit TID und BENID durchgeführt, welche die Benutzer-IDs (UserID) liefert, die dann von Akkreditierung Austria für die endgültige Freischaltung verwendet werden (und die auch für USP-Anwender nicht sichtbar als Authentifizierung im pvp header mitgeschickt wird und damit eine Person eindeutig authentifiziert).

5. Die Benutzer-IDs werden dann von Akkreditierung Austria frühestens kurz vor dem GO LIVE in der DigiDAISY eingetragen, erst danach ist ein Tätigwerden der Ansprechpersonen in der DigiDAISY für Ihre KBS möglich.
6. Beim Einstieg der Ansprechpersonen muss sich diese
 - a. zuerst personifizieren (siehe auch <https://www.usp.gv.at/hilfe/faq/registrierung-personifizierung-freischaltcode.html> und B.2.a.i.ii. oben)
 - b. nach dem Aus- & erneuten Einsteigen am USP-Bildschirm bei jedem folgenden Einstieg in das USP mit Handysignatur / Bürgerkarte anmelden um die DigiDaisy nutzen zu können.



Sollten Sie über einen USP-Zugang zu mehreren Unternehmen besitzen erhalten Sie danach eine Auswahlmöglichkeit angezeigt. In diesem Fall ist der Account der Rechtsperson mit den Rechten für die KBS auszuwählen.

Unterstützung bietet insbesondere <https://www.usp.gv.at/hilfe/faq> oder telefonisch das USP Servicecenter unter 050 233 733 (zum Ortstarif)

C. Zugang via Portal Austria / Portalverbund

Nachdem Akkreditierung Austria nicht weiß, welche akkreditierten Konformitätsbewertungsstellen via Portal Austria / Portalverbund Zugang erhalten möchten, ist der Prozess leider ein wenig zeitaufwendiger:

1. Die KBS mögen sich bitte mit den zuständigen Portaladministratoren in Verbindung setzen und danach Akkreditierung Austria möglichst frühzeitig informieren über:
 - a. wird als Stammportal das Portal Austria (<https://www.portal.at/>) verwendet?
 - b. wenn NEIN: welches andere Stammportal? Hierfür wird der Participant benötigt (z.B.: Land Burgenland, AT:VKZ:L1)
2. danach wird (der Participant für) die PVP-Anwendung „akkreditierung-austria-p“ (p für Produktivsystem) im BMDW freigeschaltet
3. danach
 - a. ist vom für die Konformitätsbewertungsstelle zuständigen Portaladministrator den entsprechenden Ansprechpersonen der KBS im Bereich Akkreditierung der Zugang zu „Akkreditierung Austria“ freizuschalten und die Rolle „**Daisy Kunde**“ zuzuordnen sowie die Berechtigung für diese Anwendung zu erteilen
 - b. wäre vom Portaladministrator die Benutzer-ID (UserID) der berechtigten KBS-Ansprechpersonen auszulesen & den Ansprechpartnern zu kommunizieren
4. Information der KBS an Akkreditierung Austria über
 - die Vornamen, Nachnamen, E-Mails und Benutzer-IDs (UserIDs) der freigegebenen KBS-Ansprechpersonen
5. diese Benutzer-ID s werden dann von Akkreditierung Austria frühestens kurz vor dem GO LIVE in der DigiDAISY eingetragen, erst danach ist ein Tätigwerden der Ansprechpersonen in der DigiDAISY für Ihre KBS möglich.
6. Auch hier wird der Einstieg über Handy-Signatur oder Bürgerkarte erfolgen müssen um die geforderte Security class 2 zu erreichen. Dazu unter

Portal Austria Anmeldung mit Handysignatur

via Handy-Signatur einloggen und dann auf die im Portal angezeigte Applikation“ „Akkreditierung Austria“ einsteigen.

D. Übermittlung der Daten

Akkreditierung Austria ersucht entsprechend um Übermittlung der Login-Daten gem. NEWS Nr. 95 so rasch wie möglich, sollte jedoch spätestens per 31.01.2021 bei Akkreditierung Austria unter akkreditierung@bmdw.gv.at eingehen.

Sollten Sie via Portal Austria / Portalverbund teilnehmen wollen und gem. C. 1. b. oben ein anderes Stammportal verwenden bitte um entsprechende Vorabinformation über den „participant“ bis 20.01.2021.

Wenn nach dem Studium der oben angeführten, ausführlichen Informationen nachwievor Unklarheiten bestehen bitte bevorzugt unter akkreditierung@bmdw.gv.at nachfragen, allenfalls steht Ihnen auch als Ansprechpartner Hr. Koller unter +43 1 71100 803516 zur Verfügung (der bei Bedarf AA-intern Unterstützung anfordern kann).

Mit den besten Wünschen für ein gesundes, erfolgreiches Jahr 2021 in dieser außergewöhnlichen Zeit von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Akkreditierung Austria verbleibe ich,

mit besten Grüßen

Norman Brunner

Leiter Akkreditierung Austria